

## COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. TOUS DROITS RÉSERVÉS.

Toutes les informations (y compris, entre autres, les libellés, les images, les graphiques) appartiennent à Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (ci-après dénommée « EZVIZ »). Ce manuel de l'utilisateur (ci-après dénommé « le manuel ») ne peut pas être reproduit, modifié, traduit ou publié, en partie ou dans sa totalité, en aucune façon que ce soit, sans l'autorisation écrite préalable de EZVIZ. Sauf disposition contraire, EZVIZ ne donne aucune garantie ou ne fait aucune représentation, expresse ou implicite, concernant le manuel.

### À propos de ce manuel

Ce manuel fournit des instructions d'utilisation et de gestion du produit. Les images, les tableaux, les figures et toutes les autres informations ci-après ne sont donnés qu'à titre de description et d'explication. Les informations contenues dans ce manuel sont modifiables sans préavis, en raison d'une mise à jour d'un micrologiciel ou pour d'autres raisons. Vous trouverez la dernière version de ce manuel sur le site Internet EZVIZ (<http://www.ezviz.com>).

### Révisions

Nouvelle publication – Janvier 2025

### Reconnaissance des marques déposées

™, et d'autres marques de commerce et logos d'EZVIZ appartiennent à EZVIZ dans divers pays. Toutes les autres marques et tous les logos mentionnés ci-après appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

### Mentions légales

DANS LES LIMITES PRÉVUES PAR LA LOI EN VIGUEUR, LE PRODUIT DÉCRIT, AVEC SON MATÉRIEL, LOGICIEL ET MICROLOGICIEL, EST FOURNI « EN L'ÉTAT », AVEC CES FAIBLESSES ET ERREURS, ET EZVIZ N'OFFRE AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, ENTRE AUTRES, LES GARANTIES TACITES DE VALEUR MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE SPÉCIFIQUE ET DE NON-VIOLATION DES DROITS DE TIERS. EZVIZ, SES DIRECTEURS, OFFICIERS, EMPLOYÉS OU AGENTS NE POURRONT EN AUCUN CAS ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DE TOUT DOMMAGE SPÉCIAL, CONSÉCUTIF, ACCIDENTEL OU INDIRECT, Y COMPRIS LES DOMMAGES POUR PERTE DE BÉNÉFICES COMMERCIAUX, INTERRUPTION D'ACTIVITÉ, OU PERTE DE DONNÉES OU DE DOCUMENTATION, EN RELATION AVEC L'UTILISATION DE CE PRODUIT, MÊME SI EZVIZ A ÉTÉ INFORMÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

DANS LES LIMITES AUTORISÉES PAR LA LOI EN VIGUEUR, EN AUCUN CAS LA RESPONSABILITÉ TOTALE CUMULÉE D'EZVIZ NE DÉPASSERA LE PRIX D'ACHAT D'ORIGINE DU PRODUIT.

EZVIZ N'ASSUME AUCUNE RESPONSABILITÉ POUR LES DOMMAGES CORPORELS OU MATÉRIELS RÉSULTANT D'UNE PANNE DE PRODUIT OU D'UN ARRÊT DE SERVICE CAUSÉ PAR : A) UNE INSTALLATION INCORRECTE OU UNE UTILISATION AUTRE QUE CELLE DEMANDÉE ; B) LA PROTECTION DES INTÉRêTS NATIONAUX OU PUBLICS ; C) UN CAS DE FORCE MAJEURE ; D) VOUS-MÊME OU UN TIERS, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, L'UTILISATION DE PRODUITS, LOGICIELS, APPLICATIONS ET AUTRES DE TIERS. EN CE QUI CONCERNÉ LE PRODUIT AVEC UN ACCÈS À INTERNET, L'UTILISATION DU PRODUIT EST TOTALEMENT À VOS PROPRES RISQUES. EZVIZ N'ASSUMERA AUCUNE RESPONSABILITÉ POUR TOUT FONCTIONNEMENT ANORMAL, FUITES DE DONNÉES PRIVÉES OU AUTRES DOMMAGES RÉSULTANT DE CYBERATTAKES, D'ATTAKES DE PIRATES, DE VIRUS OU DE TOUT AUTRE RISQUE DE SÉCURITé LIé À INTERNET ; TOUTEFois, EZVIZ FOURNIRA UNE ASSISTANCE TECHNIQUE RAPIDE LE CAS ÉCHÉANT. LES LOIS SUR LA SÉCURITé ET LA PROTECTION DES DONNÉES VARIENT EN FONCTION DE VOTRE PAYS. Veuillez APPLIQUER TOUTES LES LOIS DE VOTRE PAYS AVANT D'UTILISER CE PRODUIT AFIN DE GARANTIR UN USAGE CONFORME AU REGARD DE LA LOI. EZVIZ NE SERA PAS TENUE RESPONSABLE EN CAS D'UTILISATION DE CE PRODUIT À DES FINS ILLÉGALES.

EN CAS DE CONFLIT ENTRE LES DISPOSITIONS PRÉCÉDENTES ET LES LOIS EN VIGUEUR, CES DERNIÈRES PRÉVALENT.

# Table des matières

<b>Instructions .....</b>	<b>1</b>
<b>Contenu de l'emballage .....</b>	<b>2</b>
<b>Vue D'ensemble .....</b>	<b>4</b>
1. Panneau avant .....	4
2. Panneau arrière .....	5
<b>Installation .....</b>	<b>6</b>
1. Schéma d'installation .....	6
2. Comment choisir la longueur des solénoïdes et des vis ? .....	7
3. Voir la vidéo d'installation.....	7
<b>Installer la batterie.....</b>	<b>8</b>
<b>Obtenir l'application EZVIZ.....</b>	<b>8</b>
<b>Paramètres de la serrure.....</b>	<b>9</b>
1. Pavé numérique.....	9
2. Accès au menu .....	10
3. Arborescence du menu .....	11
4. Ajouter des administrateurs/utilisateurs.....	11
5. Ajouter une empreinte digitale .....	12
6. Ajouter un mot de passe .....	12
7. Ajouter une carte de proximité .....	13
8. Supprimer des administrateurs/utilisateurs .....	13
9. Vérifiez les informations du système .....	14
10. Supprimer les informations de réseau.....	14
11. Mode de correspondance en cours .....	15
<b>Plusieurs méthodes de déverrouillage.....</b>	<b>15</b>
1. Déverrouillage par empreinte digitale.....	16
2. Déverrouillage par mot de passe.....	16
3. Déverrouillage par carte.....	17
4. Déverrouillage par clé mécanique .....	17
5. Déverrouillage Synchronisé .....	18
6. Code d'accès à usage unique .....	18
7. Verrou de sécurité enfant.....	18
<b>Fonctionnement et gestion .....</b>	<b>19</b>
1. Déverrouillage d'urgence .....	19

2. Alarms.....	19
3. Restauration des réglages d'usine .....	19
4. Mode Super Économie d'Énergie.....	19
5. Fonction de mise en sourdine unique.....	19

## Opérations sur l'application EZVIZ ..... 20

1. Page d'accueil .....	20
2. Paramètres.....	21

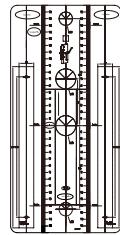
## Maintenance. .... 21

1. Entretien quotidien .....	21
2. Questions fréquentes .....	22

## Instructions

- L'installation de la serrure intelligente EZVIZ (dénommée ci-après la « serrure ») a une incidence sur son bon fonctionnement et sa durée de vie. Il est recommandé de laisser des professionnels installer et percer des trous pour le jeu de serrures selon le gabarit de trous dans l'annexe.
- Si vous prévoyez de rénover votre habitation, il est recommandé de démonter la serrure et de la réinstaller une fois les travaux terminés pour prévenir tout dommage ou diminution de sa durée de vie.
- Veuillez noter que les produits désinfectants peuvent endommager le corps de la serrure.
- La serrure efface toutes les informations des utilisateurs après sa réinitialisation. Après avoir installé et configuré la serrure, veuillez enregistrer votre empreinte digitale, votre mot de passe ou votre carte, le cas échéant.
- Lorsque la tension des piles devient faible après un certain temps d'utilisation, une alarme de tension faible est déclenchée. Chargez la batterie à temps.
- Si vous quittez votre habitation ou n'utilisez pas la serrure pendant une période prolongée, emportez la clé mécanique avec vous et ne la laissez pas à l'intérieur. Dans ce cas, vous devez également retirer les piles pour prolonger la durée de vie de la serrure.
- Étant donné que la serrure est placée dans un environnement ouvert, nous vous conseillons de faire attention à la sécurité lors de son utilisation, notamment en conservant correctement les petites pièces comme la clé mécanique ou la carte de détection. Veillez à vérifier l'environnement avant de déverrouiller et mettre à jour votre mot de passe et les paramètres de la carte de détection à temps, ainsi qu'en cas de risque de vol ou de copie illégale de vos informations de déverrouillage.
- Pour les utilisateurs ayant des empreintes digitales plates ou fines, il est recommandé d'utiliser le pouce pour enregistrer l'empreinte digitale afin d'augmenter le taux de réussite, et d'enregistrer plus d'une empreinte digitale par utilisateur. Chaque utilisateur prend en charge un maximum de 5 empreintes digitales.
- La serrure peut mémoriser jusqu'à 50 empreintes digitales, 50 mots de passe et 50 cartes.
- La technologie de reconnaissance biologique de ce produit fonctionne **ENTIÈREMENT LOCALEMENT** sur le produit que vous contrôlez et gérez vous-même, et sert uniquement à soutenir votre décision de déverrouillage. Pendant tout le processus, les données enregistrées contiennent toujours uniquement des valeurs techniques, c'est-à-dire les données biométriques obtenues à partir des modèles que vous avez fournis de manière proactive à l'avance (telles que les images faciales, le modèle d'empreinte digitale, le modèle de veine palmaire), qui ne peuvent pas être utilisées pour reconstruire les données originales.

## Contenu de l'emballage

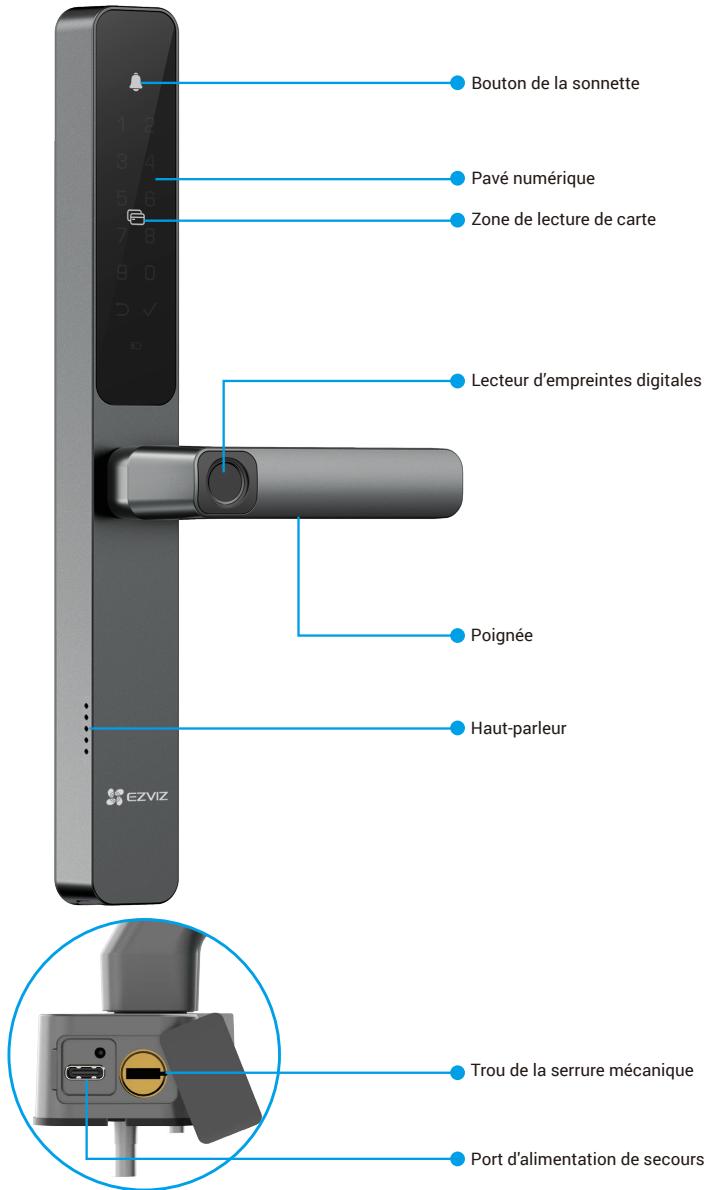
N°	Nom de la pièce	Quantité	Image
1	Panneau avant	×1	
2	Panneau arrière	×1	
3	Gabarit de perçage	×1	
4	Corps de la serrure	×1	
5	Sachet de vis standard	×1	
6	Batterie au lithium	×1	

N°	Nom de la pièce	Quantité	Image
7	Clé mécanique	×2	
8	Tige carrée	×1	
9	Carte de proximité	×2	
10	Informations réglementaires	×1	
11	guide de démarrage rapide	×1	

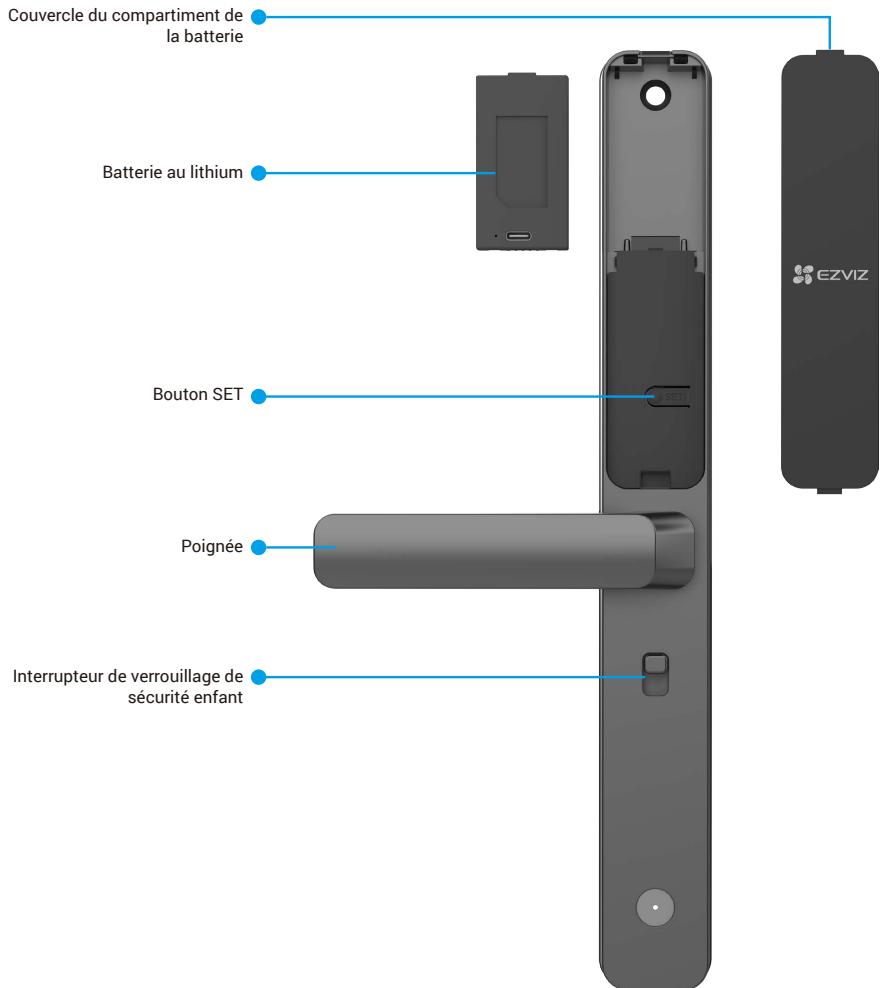
**i** L'apparence de la serrure dépend de celle que vous avez achetée.

# Vue D'ensemble

## 1. Panneau avant



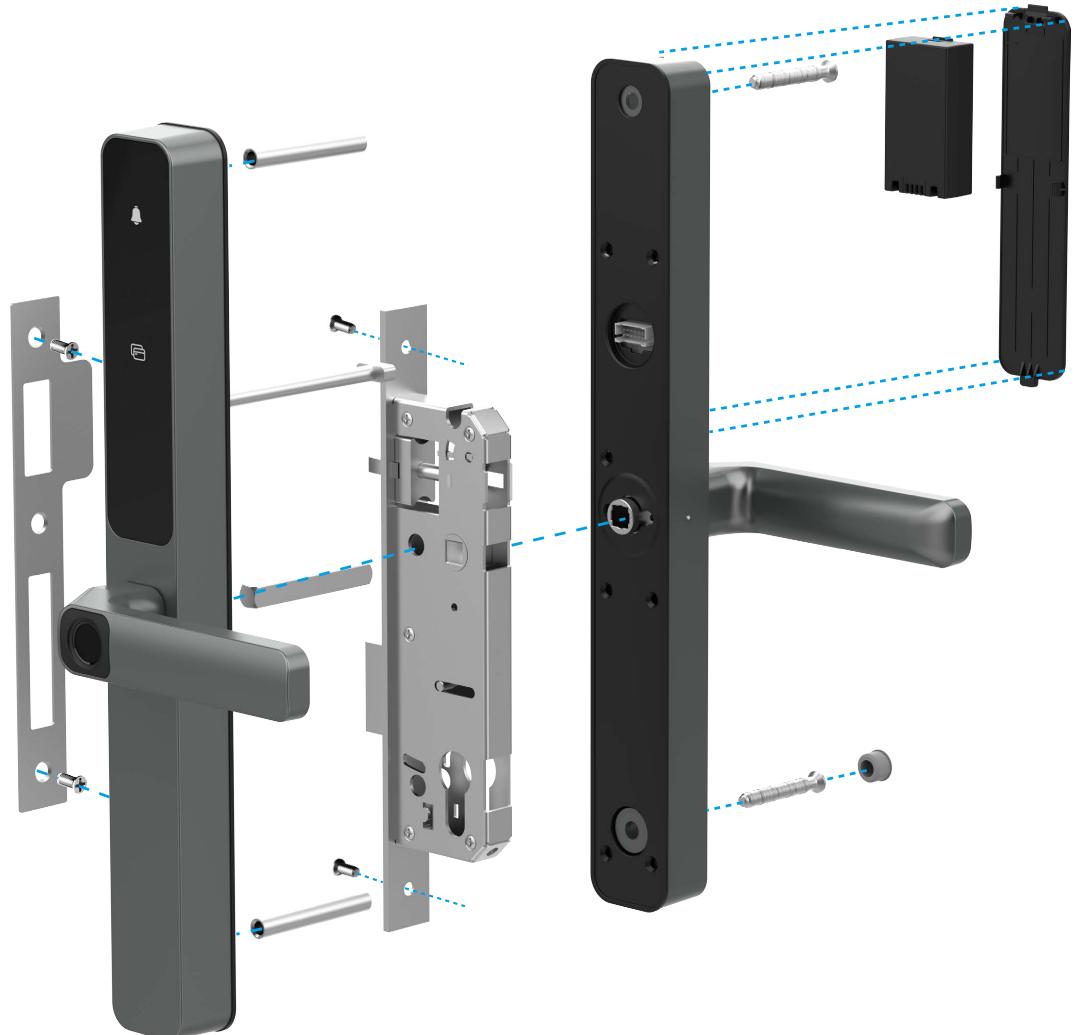
## 2. Panneau arrière



**i** L'apparence de la serrure dépend de celle que vous avez achetée.

# Installation

## 1. Schéma d'installation



## 2. Comment choisir la longueur des solénoïdes et des vis ?

Mesurez l'épaisseur de la porte et sélectionnez les solénoïdes et vis appropriés dans la norme sachet de vis.

L'épaisseur de votre porte	La longueur des solénoïdes	La longueur des vis
De 30 à 40 mm	25 mm	
De 40 à 55 mm	35 mm	
De 50 à 65 mm	35 mm	
De 60 à 85 mm	55 mm	
De 85 à 120 mm	55 mm	

## 3. Voir la vidéo d'installation

Appuyez sur  pour regarder la vidéo d'installation.



## Installer la batterie

1. Après l'installation, retirez le couvercle du compartiment de la batterie du panneau arrière.
2. Installez la batterie au lithium dans l'emplacement de la batterie.
3. Remettez le couvercle de la batterie.



## Obtenir l'application EZVIZ

1. Connectez votre téléphone mobile au réseau Wi-Fi 2,4 GHz (conseillé).
2. Téléchargez et installez l'application EZVIZ en recherchant « EZVIZ » dans l'App Store ou dans Google Play™.
3. Lancez l'application et créez un compte utilisateur EZVIZ.



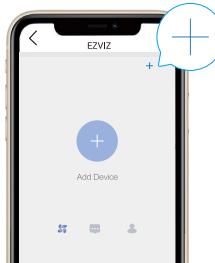
- ⓘ Si vous possédez déjà l'application, vérifiez que vous utilisez la dernière version. Pour déterminer si une mise à jour est disponible, accédez à l'App Store et effectuez une recherche avec le mot-clé EZVIZ.

## Ajout de la serrure à EZVIZ

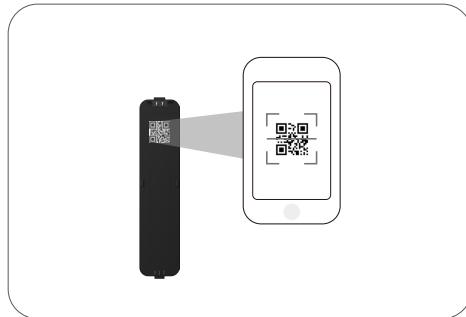
- ⓘ L'interface de l'application peut être différente en raison de la mise à jour de la version, et l'interface de l'application que vous avez installée sur votre téléphone prévaut.

Veuillez ajouter la serrure à l'application EZVIZ en suivant les étapes :

1. Connectez-vous à votre compte sur l'application EZVIZ.
2. Dans l'écran d'accueil, appuyez sur le bouton « + » situé dans le coin supérieur droit pour accéder à l'interface de numérisation du code QR.
3. Appuyez et maintenez enfoncé le bouton SET sur le panneau arrière jusqu'à ce que la serrure envoie une invite vocale et que le numéro 0 du clavier clignote pour entrer en mode de correspondance.



4. Numérissez le code QR à l'arrière du couvercle de la batterie.



5. Suivez les instructions de l'assistant de l'application EZVIZ pour ajouter la serrure au compte de l'application EZVIZ.

## Paramètres de la serrure

Vous pouvez ensuite configurer la serrure selon vos besoins.

- i** Veuillez décoller le film de protection de la serrure à la première utilisation.

### 1. Pavé numérique



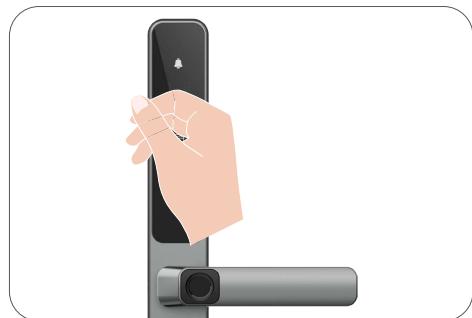
Icône	Description
0 ~ 9	Touche numérique
↶	annuler, retourner ou quitter
✓	confirmer
✉	Zone de lecture de carte
🔔	sonnette
🔴	indicateur de batterie faible

## 2. Accès au menu

**i** Veuillez suivre les étapes suivantes pour configurer les paramètres.

### • À la première utilisation, suivez les étapes suivantes pour configurer les paramètres.

1. Touchez la zone du pavé numérique du panneau avant pour activer la serrure.
2. «» «» sur le clavier s'allume, appuyez sur «» pour ajouter un administrateur.
3. Les touches du pavé numérique « 1 », « 2 », « 3 » et «» s'illuminent.
  - Appuyez sur la touche « 1 » pour ajouter une empreinte digitale.
  - Appuyez sur la touche « 2 » pour ajouter un mot de passe.
  - Appuyez sur la touche « 3 » pour ajouter une carte.



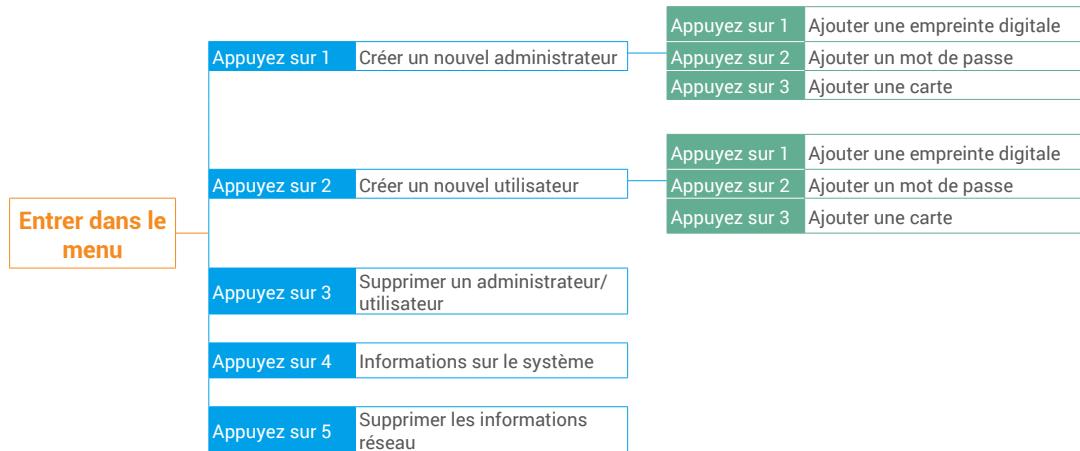
### • Par la suite, suivez les étapes suivantes pour configurer les paramètres.

1. Retirez le couvercle de la batterie du panneau arrière.
2. Appuyez une fois sur le bouton SET.
3. Lorsque le clavier est éclairé, vérifiez avec l'empreinte digitale, le code ou la carte préétablis par l'administrateur.
4. « 1 » « 2 » « 3 » « 4 » « 5 » «» sur le clavier s'allumeront.



### 3. Arborescence du menu

- i** Le menu suivant est illustré à titre de référence uniquement.



### 4. Ajouter des administrateurs/utilisateurs

1. Appuyez une fois sur le bouton SET du panneau arrière.
2. Lorsque le clavier du panneau frontal est allumé, vérifiez avec la clé d'authentification de l'administrateur.
3. Appuyez sur la touche « 1 » pour ajouter un administrateur ou appuyez sur la touche « 2 » pour ajouter un utilisateur.

Rôle	Déverrouiller la porte	Accéder au menu et configurer la serrure
Administrateur	✓	✓
Utilisateur	✓	X

Les utilisateurs ordinaires ne peuvent déverrouiller la porte qu'après avoir saisi la méthode d'ouverture ; l'administrateur peut non seulement déverrouiller la porte, mais aussi se connecter au menu pour ajouter et supprimer des utilisateurs et effectuer d'autres réglages.

- i** Lorsque vous ajoutez un administrateur ou un utilisateur, les chiffres du numéro d'utilisateur s'allumeront par défaut à partir de 001 (par exemple, pour le numéro d'utilisateur 001, les trois chiffres 001 clignoteront lentement une fois en séquence).

## 5. Ajouter une empreinte digitale

- Ajoutez jusqu'à 5 empreintes digitales par utilisateur.
- Placez votre doigt de manière à couvrir entièrement le lecteur d'empreintes digitales, en évitant une pression excessive ou des angles inclinés.

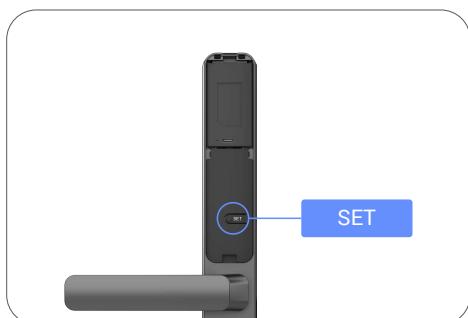
1. Appuyez une fois sur le bouton SET du panneau arrière.
2. Lorsque le clavier du panneau frontal est allumé, vérifiez avec la clé d'authentification de l'administrateur.
3. Appuyez sur la touche « 1 » pour ajouter un administrateur ou appuyez sur la touche « 2 » pour ajouter un utilisateur.
4. Appuyez sur la touche « 1 » pour ajouter une empreinte digitale.



## 6. Ajouter un mot de passe

- Ajoutez jusqu'à 1 code d'accès par utilisateur.

1. Appuyez une fois sur le bouton SET du panneau arrière.
2. Lorsque le clavier du panneau frontal est allumé, vérifiez avec la clé d'authentification de l'administrateur.
3. Appuyez sur la touche « 1 » pour ajouter un administrateur ou appuyez sur la touche « 2 » pour ajouter un utilisateur.
4. Appuyez sur la touche « 2 » pour ajouter un mot de passe.
5. Entrez un code d'accès de 6 à 10 chiffres. Lorsque la longueur du code d'accès  $\geq$  6 chiffres, "✓" s'allume à ce moment, appuyez sur "✓" pour confirmer.
6. Saisissez encore une fois le mot de passe, puis appuyez sur la touche « ✓ » pour confirmer. La serrure émet un bip pour indiquer que le mot de passe a été correctement ajouté.



- 6 à 10 chiffres consécutifs ou répétés ne sont pas autorisés.
  - 6 à 10 chiffres consécutifs, comme 123456/654321.
  - 6-10 chiffres répétés, tels que 111111.

## 7. Ajouter une carte de proximité

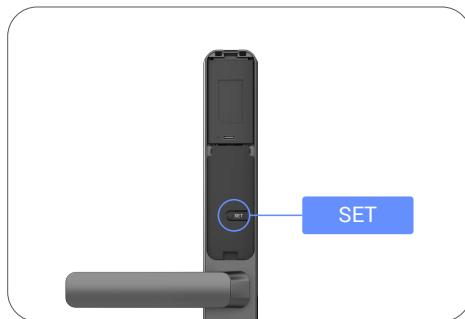
ⓘ Ajoutez jusqu'à 1 carte de proximité par utilisateur.

1. Appuyez une fois sur le bouton SET du panneau arrière.
2. Lorsque le clavier du panneau frontal est allumé, vérifiez avec la clé d'authentification de l'administrateur.
3. Appuyez sur la touche « 1 » pour ajouter un administrateur ou appuyez sur la touche « 2 » pour ajouter un utilisateur.
4. Appuyez sur la touche « 3 » pour ajouter une carte.
5. Placez la carte de proximité non enregistrée sur la zone de lecture des cartes.
6. Appuyez sur "✓" pour confirmer.



## 8. Supprimer des administrateurs/utilisateurs

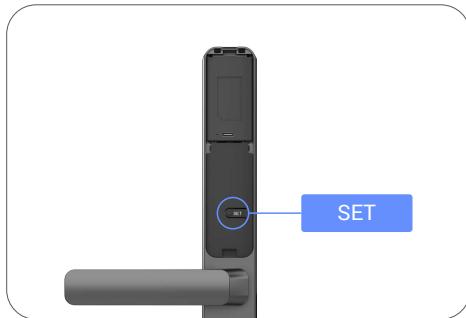
1. Appuyez une fois sur le bouton SET du panneau arrière.
2. Lorsque le clavier du panneau frontal est allumé, vérifiez avec la clé d'authentification de l'administrateur.
3. Appuyez sur la touche « 3 » pour supprimer un administrateur/utilisateur.
4. Saisissez le numéro d'utilisateur, puis appuyez sur la touche « ✓ ».



- ⓘ
- Si vous avez appuyé sur un mauvais numéro d'utilisateur, vous verrez le numéro d'utilisateur s'allumer un par un, accompagné d'un bip d'échec. Appuyez sur « ⌂ » pour revenir à l'étape précédente, ou saisissez les bons numéros d'utilisateur pour supprimer à nouveau.
  - Lorsqu'il ne reste qu'un seul utilisateur et que vous procédez à sa suppression, vous verrez le numéro d'utilisateur s'allumer un par un, accompagné d'un bip d'échec.
  - Le dernier administrateur ne peut pas être supprimé.

## 9. Vérifiez les informations du système

1. Appuyez une fois sur le bouton SET du panneau arrière.
2. Lorsque le clavier du panneau frontal est allumé, vérifiez avec la clé d'authentification de l'administrateur.
3. Appuyez sur "4" pour vérifier les informations système de la serrure.
4. La serrure diffusera les informations du système.



- i** La serrure diffuse le numéro de série de la serrure, la version actuelle du dispositif et le code de vérification en anglais à tour de rôle. Appuyez sur la touche «» pour revenir au niveau de menu précédent. Sinon, le système revient automatiquement au niveau de menu précédent à la fin de la diffusion.

## 10. Supprimer les informations de réseau

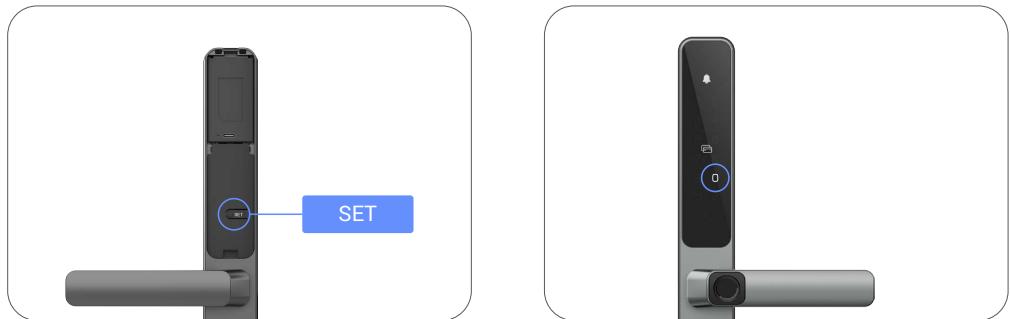
1. Appuyez une fois sur le bouton SET du panneau arrière.
2. Lorsque le clavier du panneau frontal est allumé, vérifiez avec la clé d'authentification de l'administrateur.
3. Appuyez sur « 5 » pour supprimer les informations réseau.
4. Appuyez sur "v" pour confirmer.



- i** Si vous souhaitez modifier le Bluetooth de votre serrure, suivez les étapes ci-dessus. Par exemple : Si vous avez déjà déconnecté l'appairage Bluetooth de l'utilisateur A et que vous vous connectez à un autre.

## 11. Mode de correspondance en cours

1. Appuyez et maintenez enfoncé le bouton SET sur le panneau arrière jusqu'à ce que la serrure envoie une invite vocale et que le numéro 0 du clavier clignote pour entrer en mode de correspondance.



2. Veuillez suivre le guide du système pour terminer l'appariement en 3 minutes.

**i** Le système sortira automatiquement du mode de correspondance après 3 minutes.

### Plusieurs méthodes de déverrouillage

Icône	Description
	Déverrouillage par empreinte digitale
	Déverrouillage par mot de passe
	Déverrouillage par carte
	Déverrouillage par clé mécanique
	Déverrouillage par clé Bluetooth
	Déverrouillage à distance

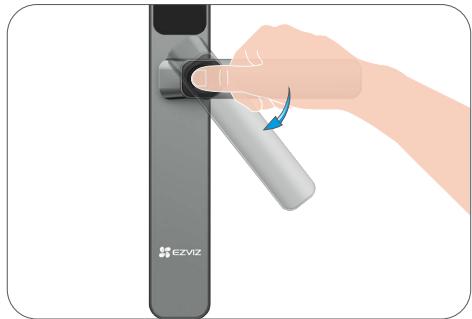
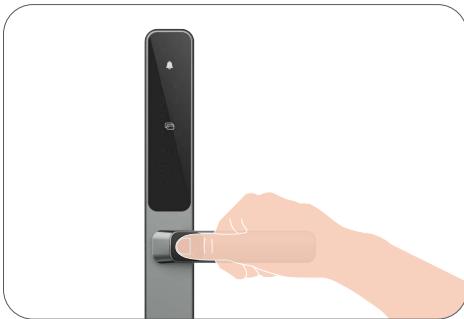
- i**
- Pour ouvrir la porte avec une clé mécanique, tournez la clé et appuyez sur la poignée vers le bas.
  - Veuillez toucher la zone du clavier pour activer la serrure avant d'ouvrir la porte avec le code d'accès.
  - Pour votre vie privée, il est recommandé de changer régulièrement le code d'accès et de nettoyer la zone du clavier en cas de marques restantes.



- Veuillez noter que ce produit dispose d'une fonction de protection de sécurité, si le nombre d'erreurs de reconnaissance d'empreinte digitale/code d'accès/carte atteint 5 fois en continu en 5 minutes, le système sera verrouillé de force pendant 3 minutes.
- Le système se déverrouille automatiquement après 3 minutes.
- Cette fonction peut être désactivée via l'application EZVIZ.

## 1. Déverrouillage par empreinte digitale

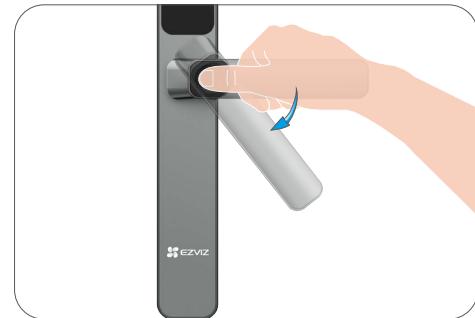
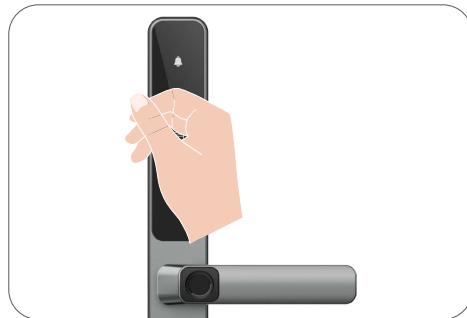
1. Posez votre doigt sur le lecteur d'empreintes digitales.
2. Dès que vous entendez le message vocal, abaissez la poignée pour ouvrir la porte.



## 2. Déverrouillage par mot de passe

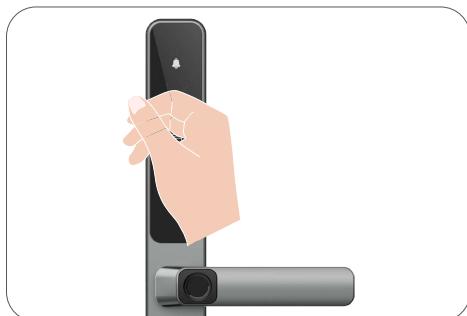
- i** Le produit est protégé par des codes anti-espion. Si quelqu'un vous observe entrer un code d'accès, vous pouvez ajouter des chiffres supplémentaires avant ou après votre code original pour le rendre plus complexe, tout en pouvant le déverrouiller.

1. Touchez le pavé numérique pour le réactiver.
2. Entrez le code d'accès et appuyez sur ✓.
3. Dès que vous entendez le message vocal, abaissez la poignée pour ouvrir la porte.



### 3. Déverrouillage par carte

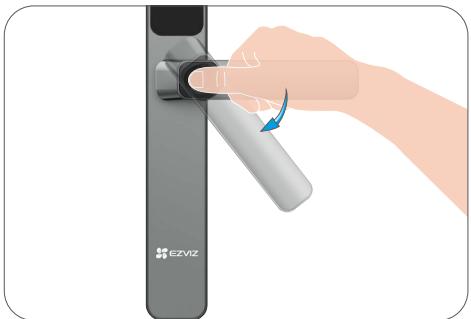
1. Touchez le pavé numérique pour le réactiver.
2. Placez la carte de proximité enregistrée dans la zone de lecture des cartes.
3. Lorsque vous entendez l'invite vocale, appuyez sur la poignée pour ouvrir la porte.



**i** Lorsque la fonction « Détection active de carte de proximité par la serrure » est activée, la serrure détecte automatiquement les cartes de proximité à proximité sans toucher le clavier.

#### Utilisation :

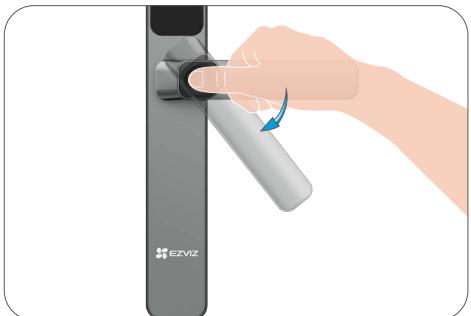
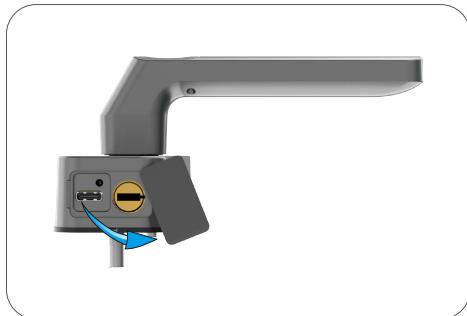
1. Connectez-vous à votre compte sur l'application EZVIZ.
2. Allez dans "Paramètres" -> "Déverrouiller les paramètres" et appuyez pour activer "La serrure de porte détecte activement la carte de proximité".



### 4. Déverrouillage par clé mécanique

**i** Veuillez conserver la clé mécanique à l'abri afin de pouvoir l'utiliser par la suite.

1. Ouverture du couvercle du trou de la serrure mécanique.
2. Insérez la clé et tournez-la, puis abaissez la poignée pour ouvrir la porte.



## 5. Déverrouillage Synchronisé

- i** Vous activez la fonction Déverrouillage synchronisé (la Fonction). Veuillez noter que :
1. Compte tenu de la fonction de déverrouillage automatique de La Fonction, nous vous suggérons de :
    - a. activez uniquement la fonction lorsque cela est nécessaire et sûr;
    - b. Informez les utilisateurs partagés de votre appareil (le cas échéant) afin de s'assurer qu'ils savent ce qui va se passer.
  2. La fonction doit être gérée par l'utilisateur administrateur et peut être soumise à d'autres paramètres de l'appareil (par exemple, la fonction Bluetooth). Veuillez consulter les instructions de la page pour plus de détails.
  3. La fonction est fournie « EN L'ÉTAT ». EZVIZ exclut explicitement toute promesse ou garantie concernant la stabilité, l'exactitude et la ponctualité de La Fonction. Et EZVIZ peut modifier, suspendre ou mettre fin à La Fonction et/ou à cette page de temps à autre en vous en informant à l'avance.

### Activer le déverrouillage synchronisé:

1. Connectez-vous à votre compte sur l'application EZVIZ.
  2. Accédez à "Paramètres" -> "Paramètres de déverrouillage" -> "Déverrouillage synchronisé" et appuyez pour activer le "Déverrouillage synchronisé".
  3. Appuyez sur "Confirmer l'utilisation" -> "Lier maintenant" -> "Lier maintenant".
  4. Appuyez pour choisir une serrure que vous souhaitez lier, puis appuyez sur "Lier".
  5. Avant la fin du compte à rebours, déverrouillez la porte liée avec la clé secrète de l'administrateur pour terminer l'opération de liaison du verrou.
  6. Lié avec succès.
- i**
- Lorsque la fonction est activée, déverrouiller la porte depuis l'extérieur déverrouillera simultanément la serrure associée.
  - N'oubliez pas d'appuyer sur la poignée du verrou lié dans les 10 secondes (durée de déverrouillage par défaut), sinon il se verrouillera automatiquement.
  - La durée de synchronisation peut être ajustée via l'application EZVIZ.

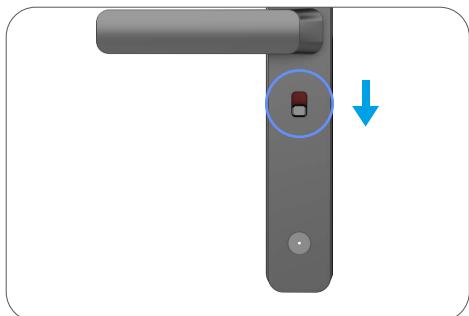
## 6. Code d'accès à usage unique

Lorsque des visiteurs arrivent, vous pouvez créer un code d'accès unique pour la porte.

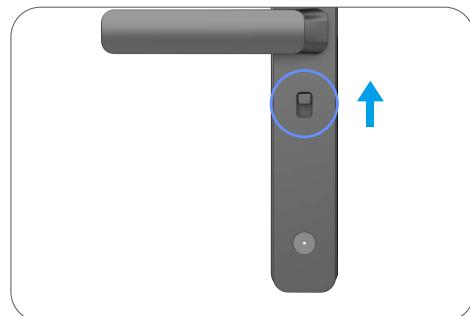
- i**
- Le code d'accès à usage unique prend effet immédiatement après sa génération.
  - Une fois activé, des codes d'accès à usage unique peuvent être générés même lorsque la serrure est hors ligne.

## 7. Verrou de sécurité enfant

- i** Il est conseillé d'activer le mode verrouillage de sécurité pour enfants lorsque les enfants sont laissés seuls à la maison.



Le mode verrouillage de sécurité enfant est activé



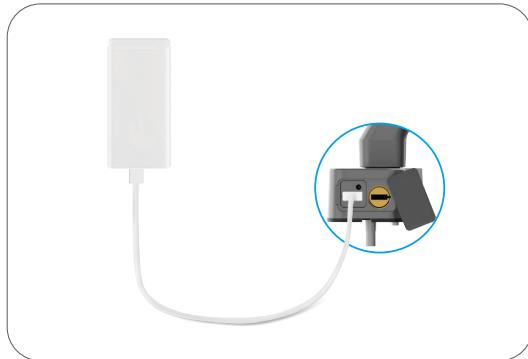
Le mode verrouillage de sécurité enfant est désactivé

- i** Lorsque le mode de verrouillage de sécurité pour enfants est activé, la porte ne peut pas être déverrouillée en appuyant sur la poignée intérieure. La porte ne peut être déverrouillée qu'après vérification par l'empreinte digitale ajoutée, le code d'accès ou la carte extérieure.

# Fonctionnement et gestion

## 1. Déverrouillage d'urgence

Lorsque la batterie est déchargée, connectez l'interface d'alimentation d'urgence du panneau frontal à une batterie externe pour recharger la serrure via un câble Type-C, puis déverrouillez la porte.



## 2. Alarmes

### 1. Alarme antisabotage

En cas de démontage par la force, la serrure déclenche une alarme durant environ une minute.

### 2. Alarme de système verrouillé

En cas d'échec de l'identification par empreinte digitale, mot de passe ou carte, le système se verrouillera pendant 3 minutes après 5 tentatives infructueuses successives. Vous pouvez le déverrouiller dans l'application EZVIZ.

### 3. Alarme de piles épuisées

Une fois que la tension de la batterie est faible, l'invite vocale vous rappellera de recharger la batterie.

## 3. Restauration des réglages d'usine

1. Retirez le couvercle de la batterie du panneau arrière et sortez la batterie.
2. Appuyez sur le bouton SET pendant 5 secondes, tout en remettant la batterie dans l'emplacement de la batterie.
3. Relâchez le bouton SET et appuyez sur ✓ pour confirmer après les invites vocales.

## 4. Mode Super Économie d'Énergie

Ajoutez le mode Super Économie d'énergie, qui améliore la performance de la batterie et dure plus longtemps.  
Méthode d'ouverture : Accédez à l'option de gestion de la batterie depuis la page des paramètres.

## 5. Fonction de mise en sourdine unique

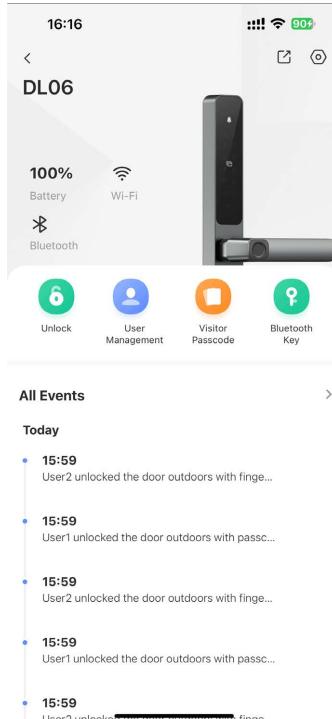
1. Touchez la zone du clavier pour réveiller le clavier.
  2. Appuyez et maintenez "0" jusqu'à ce que le clavier clignote deux fois pour indiquer que la fonction est activée.
- i** • Lorsque la fonction de désactivation temporaire est activée, la serrure passe en mode silencieux.  
• La serrure sortira automatiquement de ce mode lorsqu'elle aura été déverrouillée par vérification avec l'empreinte digitale, le code d'accès ou la carte ajoutée depuis l'extérieur.

# Opérations sur l'application EZVIZ

- L'interface de l'application peut être différente en raison de la mise à jour de la version, et l'interface de l'application que vous avez installée sur votre téléphone prévaut.

## 1. Page d'accueil

Lorsque vous lancez l'application EZVIZ et que vous appuyez sur votre serrure, vous pouvez visualiser et gérer la serrure selon vos besoins sur la page d'accueil.



Paramètre	Description
Batterie	Vous pouvez voir la capacité restante de la batterie ici.
Wi-Fi	Consultez ici la puissance du signal Wi-Fi de la serrure.
Bluetooth	Vous pouvez voir l'état de la connexion Bluetooth ici.
Déverrouillage	Appuyez pour déverrouiller la serrure.
Gestion des utilisateurs	Vous pouvez appuyer pour gérer les utilisateurs ici. ● Après avoir ajouté un utilisateur, vous pouvez également ajouter des méthodes de déverrouillage pour cet utilisateur, telles que l'empreinte digitale, le code numérique, la carte de proximité et le code de contrainte. Veuillez noter que la méthode de déverrouillage doit être effectuée sur la serrure.
Code d'accès visiteur	Selectionnez cette option pour générer un mot de passe temporaire pour des visiteurs afin qu'ils puissent ouvrir la porte.
Touche Bluetooth	Appuyez pour partager la clé Bluetooth avec les membres de votre famille ou les invités.
Tous les événements	Consultez tous les événements survenus sur la serrure.

## 2. Paramètres

Paramètre	Description
Nom	Consultez le nom de votre appareil ici ou appuyez pour le personnaliser.
Paramètres de déverrouillage	Vous pouvez configurer les paramètres de déverrouillage de la serrure ici.
Batterie	Vérifiez la capacité de la batterie de la serrure et appuyez pour activer le mode Super Économie d'énergie ici.
Notification par message	Gérez les messages de l'appareil et les notifications de l'application EZVIZ.
Paramètres audio	Vous pouvez régler les paramètres audio pertinents pour votre appareil.
Gestion des accessoires	<ul style="list-style-type: none"><li>• Capteur de porte Bluetooth Une fois connecté, vous pouvez consulter l'état de la porte détecté par le capteur de porte sur la page d'accueil de la serrure.</li><li>• Télécommande Bluetooth Une fois connecté, vous pouvez déverrouiller la porte avec la télécommande.</li></ul>
Journal d'ouverture de porte	Vous pouvez voir les journaux d'ouverture de porte ici.
Réglages de confidentialité	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mode confidentialité : Si vous activez le mode confidentialité, la porte ne peut être déverrouillée qu'avec l'empreinte digitale, le mot de passe et la carte de proximité de l'administrateur, ou par la clé mécanique. En outre, la serrure ne diffuse plus aucun message.</li><li>• Verrouillage par essais et erreurs : lorsqu'il est activé, le système sera verrouillé pendant 3 minutes et vous ne pourrez pas utiliser la clé électronique pour déverrouiller si des erreurs de déverrouillage atteignent 5 fois en 5 minutes.</li></ul>
Réglages Réseau	<p>Vous pouvez voir l'état de la connexion Wi-Fi et activer/désactiver la connexion Wi-Fi.</p> <p><span style="color: #0070C0;">i</span> En cas de réseau instable, il est recommandé de désactiver cette fonction pour prolonger la durée de vie de la batterie.</p>
Informations sur l'appareil	Affichez les informations concernant l'appareil.
Partager l'appareil	Partagez votre appareil avec les membres de votre famille ou des invités.
Supprimer l'appareil	Sélectionnez cette option pour supprimer la serrure de votre compte EZVIZ.

## Maintenance

### 1. Entretien quotidien

- Ne placez pas de matériaux corrosifs à proximité de la serrure pour éviter de l'endommager et d'altérer sa brillance.
- Si la porte se déforme, elle augmente le frottement entre le pêne et la gâche dans la boîte, empêchant ainsi le pêne de s'étendre complètement. À ce stade, il sera nécessaire d'ajuster la position de la gâche.
- Chargez la batterie immédiatement une fois que la tension de la batterie est faible pour assurer l'utilisation normale de la serrure.
- Gardez la clé mécanique en bon état.
- Faites appel à un professionnel si vous rencontrez des difficultés à l'actionner.
- Appliquez du lubrifiant dans les parties mobiles de la serrure pour qu'elle tourne en douceur et pour prolonger sa durée de vie.
- Il est recommandé de vérifier la serrure une fois tous les six mois ou tous les ans, et de s'assurer que les vis sont correctement serrées.
- Appliquez régulièrement (tous les ans ou tous les six mois) une petite quantité de poudre de graphite ou de crayon dans la fente du cylindre de la serrure pour vous assurer que la clé s'insère et se retire en douceur. Toutefois, ne lubrifiez pas excessivement le ressort de la gorge à levier.
- Veuillez noter que les produits désinfectants peuvent endommager le corps de la serrure.

## 2. Questions fréquentes

Problème	Cause	Solution
La porte ne peut pas être ouverte normalement par des vérifications par empreinte digitale, code ou carte.	Problème d'installation de serrure  L'autorité de l'utilisateur n'est pas dans la période de validité	Veuillez demander à des professionnels de vérifier à nouveau l'installation.  Veuillez utiliser les empreintes digitales, les codes d'accès ou les cartes d'autres utilisateurs, ou mettre à jour la période de validité de l'utilisateur via l'application EZVIZ.
La porte ne s'ouvre pas avec la clé mécanique	La clé mécanique n'est pas la bonne  Le cylindre de serrure est endommagé  La clé mécanique ne peut pas être entièrement insérée	Utilisez la clé mécanique correcte  Après avoir ouvert la porte, veuillez faire appel à des professionnels vérifiez et remplacez les composants endommagés.
Le lecteur d'empreintes digitales semble ne pas fonctionner	Le lecteur d'empreintes digitales est endommagé.  Le firmware du lecteur d'empreintes digitales fonctionne anormalement.	Veuillez demander à des professionnels de vérifier à nouveau l'installation.  1. Touchez le pavé numérique pour le réactiver. 2. Appuyez et maintenez le "▷" pendant 3 secondes pour réinitialiser le lecteur d'empreintes digitales.
La serrure est toujours ouverte.	Erreur d'installation  L'embrayage est endommagé.	Veuillez demander à un professionnel de réexaminer les remplacement  Veuillez demander à des professionnels de vérifier à nouveau l'installation.
Impossible de connecter le Bluetooth de votre téléphone mobile.	Le Bluetooth du téléphone mobile est désactivé  La distance entre la serrure et votre téléphone mobile dépasse la portée Bluetooth (50 m)  Code d'appairage incorrect  Autres raisons	Veuillez activer le Bluetooth de votre téléphone mobile et essayer de vous connecter à nouveau.  Veuillez vous rapprocher de la serrure pour réessayer.  Veuillez entrer le code d'appairage correct. A. Par défaut, le code d'appairage est 0 suivi des 5 derniers chiffres du numéro de série. B. Sinon, le code d'appairage est personnalisé. Si le code d'association est oublié, effacez les informations d'association (reportez-vous au paragraphe " <a href="#">Supprimer les informations de réseau</a> "). Le code d'appairage sera alors rétabli à la valeur par défaut et pourra être utilisé pour la connexion.  a. Réessayez après avoir redémarré le Bluetooth du téléphone mobile. b. Réessayez après avoir quitté et relancé l'application EZVIZ. c. Effacez les informations de couplage (reportez-vous au paragraphe " <a href="#">Supprimer les informations de réseau</a> ") et réessayez après avoir effacé les informations de couplage entre votre téléphone et la serrure.

<b>Problème</b>	<b>Cause</b>	<b>Solution</b>
Les utilisateurs et les empreintes digitales, codes d'accès, cartes ne peuvent pas être ajoutés sur l'application EZVIZ.	Votre téléphone mobile n'est pas connecté au Bluetooth de la serrure	Veuillez connecter le Bluetooth de la serrure en premier, puis les ajouter dans la gestion des utilisateurs sur l'application EZVIZ
L'appareil est souvent hors ligne.	L'environnement réseau est instable	Veuillez passer à un signal réseau stable
Consommation rapide de la batterie.	L'environnement réseau est instable	Veuillez désactiver l'interrupteur Wi-Fi sur l'application EZVIZ Veuillez passer à un signal réseau stable

 Pour des informations supplémentaires sur l'appareil, visitez le site [www.ezviz.com](http://www.ezviz.com).